

РУСЕНСКИ УНИВЕРСИТЕТ „АНГЕЛ КЪНЧЕВ“

ФАКУЛТЕТ „БИЗНЕС И МЕНИДЖМЪНТ“

КАТЕДРА „МЕНИДЖМЪНТ И БИЗНЕС РАЗВИТИЕ“

Одобрявам,

Декан:

/доц. д-р Е.Трифонов/

ВЪПРОСНИК

ЗА КАНДИДАТ-ДОКТОРАНТСКИ ИЗПИТ

ПО НАУЧНА СПЕЦИАЛНОСТ „СОЦИАЛНО УПРАВЛЕНИЕ“

1. **Основи на управленската теория.** Донаучен етап в развитието на управлението. Школа на научното управление. Административна школа. Школа на човешките отношения.
2. **Съвременни управленски теории.** Теории “X”, “Y” и “Z”. Системен и кибернетичен подход. Количествен подход. Ситуационен подход.
3. **Управленски функции.** Природа и състав на управленските функции. Планиране. Организиране. Координиране. Контролиране.
4. **Теория на организацията.** Същност и характеристики на организациите. Класификация на организациите. Вътрешна и външна среда. Жизнен цикъл.
5. **Система на управление.** Структурно изграждане. Управленски орган. Организационно-структурни характеристики. Организационни структури.
6. **Механизми в управлението.** Цели на организацията. Принципи и методи за управление. Методи за анализ. Организационни механизми.
7. **Управленско решение.** Същност и видове. Предварителна подготовка. Методи за търсене на творчески решения. Ефективност на решенията. Организационни параметри.
8. **Мениджърът като управляващ субект.** Типове мениджъри. Роли на мениджъра. Управленски качества. Управленски умения.
9. **Социални и етични аспекти в управлението.** Историческо развитие на взаимоотношенията на бизнеса с обществото. Съвременната дискусия за социалната отговорност на бизнеса. Етиката в бизнеса.

10. **Същност и характеристика на човешките ресурси.** Концептуален модел. УЧР и управление на персонала. Основни принципи при УЧР. Фактори, влияещи върху УЧР.
11. **Система за УЧР.** Общи измерения. Функционален аспект. Организационен аспект. Отдел по УЧР. Мениджър ЧР.
12. **Планиране на човешките ресурси.** Същност. Фактори, влияещи върху потребността от персонал. Процес на планиране. Непланирани потребности от ЧР.
13. **Проектиране на длъжностите.** Основни понятия. Предварително проучване и анализ на труда. Същност, цели и принципи. Подходи при проектирането. Технологична документация.
14. **Подсигуряване на организацията с необходимите човешки ресурси.** Набиране на кандидати. Подбор на персонал. Назначаване, социална адаптация и освобождаване на персонал.
15. **Развитие на човешките ресурси.** Същност. Потребности от обучение. Форми и методи за обучение. Програми за обучение. Лично развитие и кариера. Шестоъгълен модел на Джон Холанд.
16. **Оценяване на персонала.** Същност, цели и значение на оценяването. Системи за оценяване. Методи за оценяване. Процес на оценяване.
17. **Определяне на трудовото възнаграждение.** Същност на трудовото възнаграждение. Заплащане на труда. Договаряне на работната заплата.
18. **Комуникацията в управлението.** Същност и роля. Подходи за изследване на комуникацията. Вербална и невербална комуникация. Комуникационен процес. Комуникационни бариери. Подходи за преодоляване на комуникационните бариери.
19. **Управление на промяната и конфликта.** Промяната като обективна необходимост. Модели на промяната. Съпротива и подходи за преодоляване ѝ. Същност и основни концепции за конфликта. Причини за възникване. Управление на конфликта.
20. **Индивид и личност.** Сравнителна характеристика. Подходи за изследване на личността. Индивидуални различия – темперамент, способности, умения, убеждения, ценности, нагласи, атрибуция, перцепция, потребности, мотиви.
21. **Група и екип.** Сравнителна характеристика. Видове групи и екипи. Етапи на развитие. Екипни роли. Фактори, от които зависи ефективността на групата.
22. **Организационна култура.** Същност на организационната култура. Модели. Видими белези. Форми и функции.
23. **Мотивация на служителите.** Процесът на мотивация. Същностни мотивационни теории. Процесни мотивационни теории. Организация и мотивация. Модифициране на организационното поведение.
24. **Поведение и стил.** Сравнителна характеристика. Убеждение и доверие. Управление на времето. Управление на стреса.

25. **Власт и ръководство.** Сравнителна характеристика. Властта като социален феномен. Властови потенциал. Ръководство и лидерство. Теории за ръководството.
26. **Подчинение и субординация.** Социално-психологически измерения на подчинението. Организационни основи на субординацията. Влияние на стила на подчинение. Стилкови алтернативи.

Литература:

1. Ангелов, А. Организационно поведение, Тракия М, София, 2002
2. Андреева, М. Управление на персонала, Свищов, 2002.
3. Коцев, Е. Интегриране на индивида и групата в организацията, А Груп, Р. 2008.
4. Коцев, Е. Организационно поведение, А Груп, Русе, 2008.
5. Коцев, Н, Е. Коцев, Управление на човешките ресурси в организацията, Абгар, 2008.
6. Коцев, Н. и кол. Основи на управлението, Авангард принт, Русе, 2013.
7. Кузманова, М, М. Александрова. Мениджмънт. Теория и практика, Везни – 4, 2013.
8. Нейкова, Р. Организационно поведение, ЕКС-ПРЕС, Габрово, 2006.
9. Паунов, М. Трудова мотивация, Сиела, София, 2012.
10. Паунов, М. и кол. Организационно поведение, Сиела, София, 2012.
11. Паунов, М. Организационна култура, УНСС, 2007.
12. Спасов, К. Социален мениджмънт, Персонал Консулт, 2010.
13. Станчева, А. Основи на управлението, Стено, Варна, 2006.
14. Стефанов, Н. Организационна култура и човешки капитал, Персонал Консулт, 2007.
15. Узунова, Ф. Организационно поведение, ТУ, Варна, 2000.
16. Фърнам, Е. Индивидуалните различия на работното място, Изток-Запад, 2012.
17. Христов, Х., Основи на управлението, УНСС, С., 2008.
18. Шопов, Д. и кол. Как да управляваме човешките ресурси в предприятието, Труд и право, 2013.

Съставили:

доц. д-р Емил Николов Коцев

проф. д-р Мария Йосифова Андреева